



Dispositif DUEL

Fiche de saisine

Cette fiche doit être validée par le conseiller technique de la CLU et adressée à Héliose.
Un double de la demande doit être adressé M.Claire GRANGE- CLU de St Etienne

Validation du conseiller technique de la CLU :

oui -date :...../...../..... non
Signature + Tampon

Mode de repérage

CLU FALPO LHI CLT
 DAAP Sollicitation TS Autres :

Dysfonctionnement

Energie : Electricité Gaz Fioul Eau
 Date de repérage :/...../.....
 Visite à domicile effectuée le/...../.....
(La visite préalable du logement par le travailleur social est vivement recommandée avant une orientation DUEL)

Organisme ou TS (merci de remplir TOUS les champs)

Nom - Prénom :
Adresse :
Tél :
Mail :

Le ménage

Nom/prénom :
Adresse :
Tél :
Composition familiale :
Ressources mensuelles (sans aide au logement) :
RUC :

Le logement

- Locataire depuis : Bailleur privé Bailleur public (nom):.....
 Propriétaire depuis :
- Taille du logement : m²
- Type de chauffage : individuel collectif semi collectif (chauffage de base)
- Energie chauffage : électrique gaz fioul autre :
- Eau chaude sanitaire : électrique gaz fioul autre :
- Energie d'appoint : électrique bois poêle à pétrole autre :
- Visite à domicile par le TS : oui (date : / /) non
- Diagnostic habitat effectué : oui (date : / /) non (A JOINDRE)

ENERGIE	Fournisseurs d'énergie	
	Electricité	Gaz
Fournisseur (nom)		
Réf client (voir facture)		
Montant facture annuelle (€)		
Consommation annuelle (kWh)		

- Tarif solidarité : TPN TSS non
→ Joindre les dernière factures d'énergie disponibles.

EAU

- Fournisseur :
- Réf client :
- Montant facture annuelle : €
- Consommation annuelle : m³

- Dysfonctionnement repéré dans les **charges locatives** ou dans les charges de copropriété
 oui - Montant facture annuelle : € non

Commentaires / Autre dysfonctionnements repérés

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mémoire à l'attention du travailleur social

Préparation de la visite

- Demander l'accord de la famille : remplir la fiche « Accord de DUEL »
- Demander les factures d'énergie (resto verso) – sur les 3 dernières années si possible (électricité, gaz, eau, autres...) pour envoi à HELIOSE avec la fiche de demande de DUEL