

CORRESPONDANTS

au 23/07/2010



Strictement réservé à l'usage des professionnels des services sociaux.

Ne pas transmettre aux particuliers.

Correspondants	Adresses postales	Téléphones	Fax	Adresses électroniques
LYONNAISE DES EAUX				
David SOULEYRE	98 Bd Gustave Flaubert 63037 CLERMONT FD	04 73 28 78 65	04 73 28 66 49	clientelelaur@lyonnaise-des-eaux.fr
VEOLIA				
Cindy MOULIN	4 place d'Arme - BP 32 42406 SAINT-CHAMOND	04 77 31 04 67	04 77 29 77 72	cindy.moulin@veoliaeau.fr
Pascal PAYRARD	ZI du Brionnais - BP 37 42190 CHARLIEU	04 77 23 60 86	04 77 69 01 14	pascal.payrard@veoliaeau.fr
SAUR				
Magali DUMAS	18 avenue de la gare 07100 ANNONAY	04 75 69 24 44	04 75 69 24 33	
Carine DELAVIS		04 75 69 24 04		carine.delavis@saur.fr
SDEI				
M. CLECHET	988 chemin Pierre Drevet 69140 RILLIEUX LA PAPE	0 810 514 514	04 78 98 77 60	gclechet@lyonnaise-des-eaux.fr
ALTEAU				
Mme LAURENCIN	69A rue Gay Lussac 01440 VIRIAT	04 74 14 00 97	04 74 14 09 69	anna.laurencin@alteau.fr
France TELECOM				
Jean-Noël CIMETIERE	21-23 rue Jean Macé 42300 ROANNE	01 46 10 27 03	04 77 12 60 54	jeannoel.cimetiere@orange-ftgroup.com

E
A
U



LETTRE D'INFO N°10



Correspondants	Adresses postales	Téléphones	Fax	Adresses électroniques
EDF				
Pôle Solidarité : G. Royer Service Solidarité ServiceComptabilité	EDF DCPD Solidarité - BP 507 42007 SAINT-ETIENNE	0 0810 810 114	04 77 42 78 28	BC-DP_P-DVRAA-SOLIDARITE-42@edf.fr Service BC-DP_P-DVRAA-CRCSEM-GEMAGE-LOIRE@edf.fr
N°vert (nat.) Solidarité : 0800 65 03 09 - N°vert (nat.) TPN : 0800 333 123 - N°EDF Clientèle :0810 050 333				
GDF SUEZ				
Pôle Solidarité	27 rue D. ROCHEREAU 38200 VIENNE	0 810 120 975	04 37 02 13 81	solidarite-42@gdfsuez.com
POWEO				
Mesdames PRIEM, SERRE, LEMUHOT et NEUVILLE	Serv. Clients Particuliers Pole Social - TSA 34173 77 217 AVON CEDEX	09 70 61 05 02	01.70.74.64.22	polesocial@poweo.com
GEG				
Blandine HOLTZMANN		04 76 84 37 66		b.holtzmann@geg.fr
DIRECT ENERGIE				
Cellule scoring procédure d'insolvabilité - TSA 41521 75901 PARIS CEDEX 15				
Christel NARAYANIN	EN PRIORITE		01 73 03 80 95	christel.narayanin@direct-energie.com
M. SAGNA		01 73 03 74 63	01 73 03 80 95	makhtar.sagna@direct-energie.com
Rachel MARTINS		01 73 03 78 11		
Mme Guyot		01 73 03 78 08	01 73 03 80 91	
ALTERGAZ				
Joan DUVALES	24 rue J. Ibert 92300 Levallois-Perret	01 47 48 81 25	01 41 05 03 67	service-client@altergaz.fr
BUTAGAZ (service réseau)				
Mme LANDO	410 route d'Aberville 80047 Amiens CEDX 01	01 76 64 39 70	01 57 67 95 75	Butagaz est aussi un distributeur d'énergie via le réseau ERDF et GRDF...
Organismes à contacter en cas de litiges avec des fournisseurs				
MEDIATEUR NATIONAL DE L'ENERGIE				
Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS Cedex 09			Site Internet : http://www.energie-mediateur.fr/	
Les techniciens CLU sont à votre disposition pour vous accompagner dans des démarches de réclamation (mise à disposition de courriers types, protocole de saisine de médiateur national de l'énergie, etc.)				

CLU du Gier-Ondaine-Pilat

31 rue de la République 42400 St-Chamond - Tél : 04 77 29 27 46 ou 04 77 29 35 64 - Fax : 04 77 29 27 61